গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
জনসংখ্যা-১ শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নম্বর ৫৯.০০.০০০০.১১৪ ০৬.০২০.১৭.১১৩

তারিখ: ২৮ আষাঢ় ১৪২৮ / ১২ জুলাই ২০২১

বিষয়: স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান কার্যক্রম সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল - জুন, ২০২১)

সূত্র : (১) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১.৫৫.০০৩.১৮.১০৭ তারিখ ৩০.০৯.২০২০
(২) স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের স্মারক নম্বর ৫৯.০০.০০০০.১০৪.৯৯.০১৯.১৯.১৪৭ তারিখ: ১৪.০২.২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১-এর অন্তর্গত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ' কার্যক্রমটির আওতায় এ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক প্রণয়নকৃত সেবা প্রদান কার্যক্রম সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২১) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের লক্ষ্যে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন--৮--পাতা

12/07/2021
(এস, এম, আহসানুল আজিজ)
উপসচিব (জনসংখ্যা-১)
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোকাল পয়েন্ট
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ]

স্মারক নম্বর ৫৯.০০.০০০০.১১৪ ০৬.০২০.১৭.১১৩/১(৩)

তারিখ: ২৮ আষাঢ় ১৪২৮ / ১২ জুলাই ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
৩। অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট অনুবিভাগ) ও আহবায়ক, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

12/07/2021
(এস, এম, আহসানুল আজিজ)
উপসচিব (জনসংখ্যা-১)
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
জনসংখ্যা-১ শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) অনুযায়ী সেবা প্রদান কার্যক্রম সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন-২০২১)

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক এপ্রিল-জুন-২০২১ মেয়াদে সম্পাদিত সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত কার্যক্রম নিম্নরূপ:

(১) স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১-এর অন্তর্গত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ'' কার্যক্রমটির আওতায় এ বিভাগের চিকিৎসা শিক্ষা-২ শাখার আওতায় নিম্নরূপ সেবাসমূহ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হচ্ছে কীনা তা পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ০৫/০৫/২০২১ তারিখ উক্ত শাখা পরিদর্শন করা হয়।

(ক) "বেসরকারি মেডিকেল ও ডেন্টাল কলেজ অনুমোদন, নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ বৃদ্ধি";

(খা) "স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের কর্মকান্ডের সাথে সম্পৃক্ত চিকিৎসককে বিদেশে উচ্চ শিক্ষা/প্রশিক্ষণ/এক্সটারনাল/চাকরি গ্রহণ অনাপত্তি জ্ঞাপন";

(গ) "বেসরকারি মেডিকেল এসিসটেন্ট ট্রেনিং স্কুল (ম্যাটাস) এবং ইনস্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (আই এইচটি) অনুমোদন নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ/বৃদ্ধি" এবং

(ঘা) "হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসা শিক্ষা প্রদিষ্ঠানের অনুমোদন, নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ/বৃদ্ধি"

পরিবীক্ষণকালে সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবাসমূহ প্রদান করা হচ্ছে মর্মে প্রতীয়মান হয়। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক উক্ত শাখা পরিদর্শন সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসংগে সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্ত-১)।

(২) স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২০২১-এর অন্তর্গত 'সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ কার্যক্রম'-এর আওতায় গত ২৩/০৬/২০২১ তারিখে ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্মে এ বিভাগের আওতাধীন পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে ২টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার কার্যবিবরণী এতদসংগে সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্ত-২ ও সংযুক্ত-৩)। উক্ত সভায় পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় সিটিজেনস চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রণয়ন করা হয়নি বিধায় উক্ত ফরমেট অনুযায়ী হালনাগাদ করে জরুরী ভিত্তিতে ২৭/০৬/২০২১ তারিখের মধ্যে এবিভাগে প্রেরণসহ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সিটিজেনস চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ফরমেট অনুযায়ী প্রণয়ন করা হলেও সেবা প্রদান পদ্ধতি কলামটি সঠিকভাবে পূরণসহ কতিপয় ক্ষেত্রে সংশোধনসহ হালনাগাদ সিটিজেনস চার্টার ২৭/০৬/২০২১ তারিখের মধ্যে এবিভাগে প্রেরণসহ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

(৩) স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ-এর সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদপূর্বক গত ৩০/০৬/২০২১ তারিখে এবিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। আপলোড সংক্রান্ত screenshot-এর কপি এতদসংগে সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্ত-৪)।

(মোঃ রবিউল আলম)
উপসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা-২)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
উপসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা-১)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ

(মোঃ সারওয়ার মুর্শেদ চৌধুরী)
উপসচিব (প্রশাসন-১)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ

(এস, এম, আহসানুল আজিজ)
উপসচিব (জনসংখ্যা-১)
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

(শাব্বীর হোসেন)
অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট)
ও
আহ্বায়ক
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
জনসংখ্যা-১ শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২০২১-এর অন্তর্গত 'সেবা প্রদান **প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা** গ্রহীতাদের **অবহিতকরণ' কার্যক্রম-এর আওতায় গত ২৩/০৬/২০২১ তারিখে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী**

সভার তারিখ ও সময়	:	২৩/০৬/২০২১, সকাল ১১.০০টা
সভাপতি	:	শাব্বীর হোসেন, অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট অনুবিভাগ) ও আহ্বায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
সভার স্থান	:	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম (জুম মিটিং)

সভাপতি ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম (জুম মিটিং)-এ উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ কার্যক্রম'-এর আওতায় অবহিতকরণ সভার গুরুত্ব তুলে ধরে সংশ্লিষ্ট সকলকে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহ যথাযথভাবে প্রদানে আন্তরিক হবেন মর্মে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। অত:পর সভাপতি মহোদয় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য-সচিব জনাব এস, এম, আহসানুল আজিজ, উপসচিব (জনসংখ্যা-১)-কে এজেন্ডাভিত্তিক সভা পরিচালনা করার জন্য অনুরোধ করেন।

২. আলোচনা:

২.১ সভাপতি মহোদয়ের অনুরোধক্রমে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য-সচিব বলেন যে, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের আওতাধীন পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে আজকের অবহিতকরণ সভাটি অনুষ্ঠিত হচ্ছে। স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর_সিটিজেন চার্টার বিষয়ে অবহিতকরাসহ আলোচনা করার জন্য আজকের সভাটি আয়োজন করা হয়েছে মর্মে তিনি জানান।

২.২ সভায় স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার-এর অন্তর্গত বিভিন্ন ধরণের সেবা (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা) সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেয়া হয়। বিশেষ করে এসকল সেবার মধ্যে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর সাথে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ-সংশ্লিষ্ট সেবাসমূহ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান নিশ্চিতকল্পে সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের করণীয় কী সে বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। সভায় উপস্থিত স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দ এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর কর্মকর্তাগণ আলোচনায় অংশ নিয়ে মতামত ব্যক্ত করেন। পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর কর্মকর্তাগণ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী (সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সময়সীমা বিবেচনায় নিয়ে) সেবা কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে মর্মে সভায় অভিমত প্রকাশ করেন।

২.৩ সভায় পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর সিটিজেন চার্টার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সিটিজেন চার্টার পর্যালোচনায় দেখা যায় যে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় সিটিজেনস চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রণয়ন করা হয়নি । তাই উক্ত ফরমেট অনুযায়ী হালনাগাদ করে জরুরী ভিত্তিতে ২৭/০৬/২০২১ তারিখের মধ্যে এবিভাগে প্রেরণসহ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড কোড়া প্রয়োজন মর্মে সভায় অভিমত প্রকাশ করা হয়।

৩. **সিদ্ধান্ত:**

সভায় বিস্তারিত আলোচনাশেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

৩.১ স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেন চার্টার-এর আওতায় পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর সাথে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ সংশ্লিষ্ট সেবাসমূহ নির্ধারিত পদ্ধতি ও সময়সীমা বিবেচনায় নিয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই উক্ত সেবাসমূহ প্রদানে সংশ্লিষ্ট সকলে সচেষ্ট থাকবেন।

৩.২ পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় সিটিজেনস চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশিত ফরম্যাট অনুযায়ী প্রণয়ন করা হয়নি বিধায় তাই উক্ত ফরমেট অনুযায়ী হালনাগাদ করে জরুরী ভিত্তিতে ২৭/০৬/২০২১ তারিখের মধ্যে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবিভাগে প্রেরণসহ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করবে।

৩.৩ স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এবং আওতাধীন অধিদপ্তর-এর সিটিজেন চার্টার-এ বর্ণিত সেবা প্রদান কার্যক্রম নিয়মিত পরিবীক্ষণ করতে হবে। সময়ে সময়ে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে।

৪. সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(শাব্বীর হোসেন)
অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট অনুবিভাগ)
ও
আহ্বায়ক, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্মারক নম্বর ৫৯.০০.০০০০.১১৪ ০৬.০২০.১৭.৯১

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪২৮ / ২৬ জুন ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ৬, কাওরান বাজার, ঢাকা
২। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
৩। অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট অনুবিভাগ) ও আহবায়ক, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

26.06.2021

(এস, এম, আহসানুল আজিজ)
উপসচিব (জনসংখ্যা-১)
ও
সদস্য-সচিব, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
ফোনঃ ৯৫৪৬০৪৬
ই-মেইলঃ population1@mefwd.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
জনসংখ্যা-১ শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ০৫/০৫/২০২১ তারিখে এ বিভাগের চিকিৎসা শিক্ষা-২ শাখা পরিদর্শনপূর্বক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২১ তারিখের ৫৯.০০.০০০০.১০৪.৯৯.০১৯.১৯.১৫৭ নং স্মারকমূলে গঠিত স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ০৫/০৫/২০২১ তারিখে এ বিভাগের চিকিৎসা শিক্ষা- ২ শাখা পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে উক্ত শাখার আওতায় নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হচ্ছে কীনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়ঃ

(ক) "বেসরকারি মেডিকেল ও ডেন্টাল কলেজ অনুমোদন, নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ বৃদ্ধি";

(খা) "স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের কর্মকান্ডের সাথে সম্পৃক্ত চিকিৎসককে বিদেশে উচ্চ শিক্ষা/প্রশিক্ষণ/এক্সটারনাল/চাকরি গ্রহণ অনাপত্তি জ্ঞাপন";

(গ) "বেসরকারি মেডিকেল এসিসটেন্ট ট্রেনিং স্কুল (ম্যাটাস) এবং ইনস্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (আই এইচটি) অনুমোদন নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ/বৃদ্ধি" এবং

(ঘ) "হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসা শিক্ষা প্রদিষ্ঠানের অনুমোদন, নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ/বৃদ্ধি" শীর্ষক সেবাসমূহ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হচ্ছে কীনা তা পরিবীক্ষণ করা হয়।

২. সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত তথ্যাদি

২.১ পরিবীক্ষণকালে (ক) "বেসরকারি মেডিকেল ও ডেন্টাল কলেজ অনুমোদন, নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ বৃদ্ধি", (খা) "স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের কর্মকান্ডের সাথে সম্পৃক্ত চিকিৎসককে বিদেশে উচ্চ শিক্ষা/প্রশিক্ষণ/এক্সটারনাল/চাকরি গ্রহণ অনাপত্তি জ্ঞাপন", (গ) "বেসরকারি মেডিকেল এসিসটেন্ট ট্রেনিং স্কুল (ম্যাটাস) এবং ইনস্টিটিউট অব হেলথ টেকনোলজি (আই এইচটি) অনুমোদন নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ/বৃদ্ধি" এবং (ঘা) "হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসা শিক্ষা প্রদিষ্ঠানের অনুমোদন, নবায়ন এবং আসন সংখ্যা নির্ধারণ/বৃদ্ধি" শীর্ষক সেবাসমূহ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হচ্ছে মর্মে প্রতীয়মান হয়।

২.২ তবে সিটিজেনস চার্টার-এর 'সেবা প্রদান পদ্ধতি' কলামটিতে ধাপ/পর্যায়ভিত্তিক (বুলেট পয়েন্টে) তথ্য থাকা প্রয়োজন। এর ফলে সেবা প্রদান সম্পর্কে সম্যক ধারণা পাওয়া যাবে।

৩. সুপারিশ

৩.১ চিকিৎসা শিক্ষা-২ শাখার সেবাসমূহের আওতায় 'সেবা প্রদান পদ্ধতি' কলামটি পর্যালোচনাপূর্বক ধাপ/পর্যায়ভিত্তিক তথ্য (বুলেট পয়েন্টে) উল্লেখ করে হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে প্রস্তাবনা পরিবীক্ষণ কমিটির নিকট প্রেরণ করতে হবে।

৩.২ সেবা গ্রহীতাকে যথাযথভাবে ফলাবর্তন (Feedback) প্রদান নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা করতে হবে।

(মোঃ রবিউল আলম)
উপসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা-২)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
উপসচিব (চিকিৎসা শিক্ষা-১)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ

(মোঃ সারওয়ার মুর্শেদ চৌধুরী)
উপসচিব(প্রশাসন-১)
ও
সদস্য
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ

(এস, এম, আহসানুল আজিজ)
উপসচিব (জনসংখ্যা-১)
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষন কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

(শাব্বীর হোসেন)
অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট)
ও
আহ্বায়ক
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
জনসংখ্যা-১ শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২০২১-এর অন্তর্গত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ' কার্যক্রম-এর আওতায় গত ২৩/০৬/২০২১ তারিখে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভার তারিখ ও সময়	:	২৩/০৬/২০২১, দুপুর ১২.০০টা
সভাপতি	:	শাব্বীর হোসেন, অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট অনুবিভাগ) ও আহ্বায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
সভার স্থান	:	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম (জুম মিটিং)

সভাপতি ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম (জুম মিটিং)-এ উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ কার্যক্রম'-এর আওতায় অবহিতকরণ সভার গুরুত্ব তুলে ধরে সংশ্লিষ্ট সকলকে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহ যথাযথভাবে প্রদানে আন্তরিক হবেন মর্মে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। অত:পর সভাপতি মহোদয় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য-সচিব জনাব এস, এম, আহসানুল আজিজ, উপসচিব (জনসংখ্যা-১)-কে এজেন্ডাভিত্তিক সভা পরিচালনা করার জন্য অনুরোধ করেন।

২. আলোচনা:

২.১ সভাপতি মহোদয়ের অনুরোধক্রমে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য-সচিব বলেন যে, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের আওতাধীন নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে আজকের অবহিতকরণ সভাটি অনুষ্ঠিত হচ্ছে। স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সিটিজেন চার্টার বিষয়ে অবহিতকরাসহ আলোচনা করার জন্য আজকের সভাটি আয়োজন করা হয়েছে মর্মে তিনি জানান।

২.২ সভায় স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার-এর অন্তর্গত বিভিন্ন ধরণের সেবা (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা) সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেয়া হয়। বিশেষ করে এসকল সেবার মধ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সাথে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ-সংশ্লিষ্ট সেবাসমূহ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদান নিশ্চিতকল্পে সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের করণীয় কী সে বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। সভায় উপস্থিত স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দ এবং নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর কর্মকর্তাগণ আলোচনায় অংশ নিয়ে মতামত ব্যক্ত করেন। নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর কর্মকর্তাগণ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী (সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সময়সীমা বিবেচনায় নিয়ে) সেবা কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে মর্মে সভায় অভিমত প্রকাশ করেন।

২.৩ সভায় নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সিটিজেন চার্টার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা কোড়া হয়। সিটিজেন চার্টার পর্যালোচনায় দেখা যায় যে, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সিটিজেনস চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশিত ফরম্যাট অনুযায়ী প্রণয়ন করা হয়েছে। তবে সিটিজেনস চার্টার-এর 'সেবা প্রদান পদ্ধতি' কলামটি সঠিকভাবে পূরণসহ কতিপয় ক্ষেত্রে সংশোধন করাসহ হালনাগাদ করে জরুরী ভিত্তিতে ২৭/০৬/২০২১ তারিখের মধ্যে এবিভাগে প্রেরণসহ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা প্রয়োজন মর্মে সভায় অভিমত প্রকাশ করা হয়।

৩. **সিদ্ধান্ত:**

সভায় বিস্তারিত আলোচনাশেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

৩.১ স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সিটিজেন চার্টার-এর আওতায় পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর-এর সাথে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ সংশ্লিষ্ট সেবাসমূহ নির্ধারিত পদ্ধতি ও সময়সীমা বিবেচনায় নিয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই উক্ত সেবাসমূহ প্রদানে সংশ্লিষ্ট সকলে সচেষ্ট থাকবেন।

৩.২ নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর-এর সিটিজেনস চার্টার-এর এর 'সেবা প্রদান পদ্ধতি' কলামটি সঠিকভাবে পূরণসহ কতিপয় ক্ষেত্রে সংশোধন করাসহ হালনাগাদ করে জরুরী ভিত্তিতে ২৭/০৬/২০২১ তারিখের মধ্যে নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর এবিভাগে প্রেরণসহ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করবে।

৩.৩ স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এবং আওতাধীন অধিদপ্তর-এর সিটিজেন চার্টার-এ বর্ণিত সেবা প্রদান কার্যক্রম নিয়মিত পরিবীক্ষণ করতে হবে। সময়ে সময়ে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে।

৪. সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(শাব্বীর হোসেন)
অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট অনুবিভাগ)
ও
আহ্বায়ক, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্মারক নম্বর ৫৯.০০.০০০০.১১৪ ০৬.০২০.১৭. ৭২

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪২৮ / ২৩ জুন ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
২। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
৩। অতিরিক্ত সচিব (আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট অনুবিভাগ) ও আহবায়ক, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা. স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

23.06.2021

(এস, এম, আহসানুল আজিজ)
উপসচিব (জনসংখ্যা-১)
ও
সদস্য-সচিব, সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
ফোনঃ ৯৫৪৬০৪৬
ই-মেইলঃ population1@mefwd.gov.bd